Visie op Bestuur en Toezicht

Stichting Accolade

In de Governancecode 2020 is opgenomen dat iedere woningcorporatie een visie op bestuur en toezicht heeft. De raad van commissarissen (RvC) en de raad van bestuur (RvB) beschrijven samen in dit document de bestuursvisie en de toezichtsvisie. Naast de verplichting in de wet vinden we het waardevol en belangrijk om dit vast te leggen. Immers, ieder werkt vanuit de eigen rol aan de missie en doelen van Accolade.

In de bestuursvisie beschrijft het bestuur de visie op het besturen van Accolade. In de toezichtsvisie beschrijft de RvC het waarom van het toezicht en de manier waarop dit wordt uitgeoefend. Beide visies worden aangepast als er aanleiding is. En in ieder geval bij het vaststellen van een nieuwe koers (een keer in de vijf jaar).

De Woningwet en de Governancecode 2020 is onze basis voor good governance. Zowel bestuur als toezichthouder werken vanuit deze wettelijke basis. Naast deze visie op bestuur en toezicht gebruiken we het toezichts- en toetsingskader. Het toezichtskader beschrijft de principes op basis waarvan bestuur en commissarissen werken. Het toetsingskader bevat het totaal van regels, afspraken en het beleid van Accolade.

Waar staan wij voor?

Voor iedereen een betaalbare woonplek in een aangename en veilige buurt. Een huis dat bij je past. Op een plek waar je je thuis voelt. Dat is een belangrijke basis voor het bestaan en onze ambitie. Voor iedereen én zeker voor mensen die minder te besteden hebben, of kwetsbaar zijn door ziekte, leeftijd of andere omstandigheden. Als woningcorporatie staan we voor deze mensen klaar. Wij verhuren, bouwen en onderhouden woningen zodat mensen met een bescheiden portemonnee betaalbaar en energiezuinig kunnen wonen.

Het uitvoeren van onze maatschappelijke opdracht doen we in een omgeving die steeds in beweging is. Nieuwe ontwikkelingen vragen om nieuwe oplossingen. Wij hebben drie speerpunten voor de komende jaren.

- We bouwen aan buurten waar je prettig woont
- We werken samen
- We zijn een toekomstgerichte organisatie.

Wij geloven dat bewoners een thuis vooral zelf maken. Wij geven mensen daarom ruimte om verantwoordelijkheid te nemen. Voor de eigen woning en de buurt eromheen. Om zaken samen met mensen in de buurt op te pakken en te regelen. Waar nodig helpen en ondersteunen we hen daarbij. Dat doen we samen met allerlei partners, zoals gemeenten en organisaties voor zorg en welzijn.

Helemaal je eigen plek. Die behoefte hebben onze huurders nu, maar ook generaties daarna. Daarom kijken we verder dan vandaag en houden nu al rekening met morgen. Daarbij past dat we bijdragen aan een schone aarde en het milieu zoveel mogelijk ontzien.



Onze kernwaarden zijn:

Duidelijk
We zeggen wat we doen, en we doen wat we zeggen. We zijn helder, begrijpelijk en vriendelijk in het contact met onze huurders. Hierdoor weten zij goed welke mogelijkheden er zijn.

Ondernemend
Ruimte voor initiatief staat bij ons voorop. Ruimte voor onszelf. Ruimte voor onze huurders. We willen inspireren. Met lef en creativiteit. Samen pakken we kansen en zoeken naar de beste oplossing.

Dichtbij
We voelen ons verbonden met onze huurders, buurten en partners. We zijn toegankelijk en bereikbaar. We hebben aandacht en tonen respect



Visie op bestuur

Het bestuur van Accolade bestaat uit twee directeur-bestuurders. Zij zijn primair verantwoordelijk voor het besturen van Accolade en het maatschappelijk presteren van Accolade. De missie en koers 2020-2025 zijn daarbij het vertrekpunt. Het bestuur is verantwoordelijk voor de realisatie van doelen, de strategie, de financiering, het beleid en het naleven van alle relevante wet- en regelgeving.

Collegiaal Bestuur
De Raad van Bestuur is een collegiaal bestuur. Beide statutair bestuurders hebben weliswaar elk hun eigen portefeuille, maar zijn integraal verantwoordelijk voor de resultaten van de organisatie. Besluitvorming vindt plaats door consensus. De voorzitter heeft de portefeuille Volkshuisvesting en Vastgoed en treedt als primus inter parus als eerste aanspreekpunt op naar de RvC, naar buiten en bij calamiteiten. In het geval de beide bestuurders er samen niet uit komen, wordt het dilemma voorgelegd bij de voorzitter van de RvC.

De huurder voorop
In ons denken en doen staat steeds de huurder voorop. We regelen het niet vóór, maar samen mét huurders. Daarom bieden we huurders ruimte om actief bij te dragen aan hun buurt. Om zelf regie te pakken of zaken te regelen. Om mee te praten, mee te doen en mee te beslissen. Ook de HBV's betrekken wij proactief bij belangrijke bestuurlijke besluiten met verstrekkende gevolgen voor de huurders.

Heldere en transparante sturing
Wij gaan voor heldere en transparante sturing. Niet vanuit controle maar vooral om het goede gesprek te voeren of we op koers zijn in het realiseren van onze doelen op een open en transparante wijze. Medewerkers begrijpen het waarom van besluiten en dragen dit uit. Het vieren van successen vinden we belangrijk en daarvoor zien we sturing als een hulpmiddel.

Optimale bijdrage medewerkers
We streven ernaar dat de medewerkers van Accolade optimaal kunnen bijdragen. Dit faciliteren we vanuit het bestuur, door te investeren in een open cultuur en een prettige werksfeer. We gaan daarbij uit van regie en eigenaarschap bij de medewerkers. Fouten maken mag met een doel om te leren. Het bestuur geeft vertrouwen, verantwoordelijkheid en ruimte voor eigen initiatief en ontwikkeling. Dit doen we in een platte organisatie zodat de lijnen tussen het bestuur, management en medewerkers kort zijn.

Maatschappelijk partnership
Bij het vervullen van de opgave richt het bestuur zich op een actieve en betrokken rol als netwerkpartner in de keten van wonen, welzijn en zorg. Het belang van de organisatie is ondergeschikt aan het vervullen van de opgave. We kennen onze partners en investeren in ons netwerk. Daarom zorgt het bestuur voor een open en intensief contact met huurders (vertegenwoordiging), gemeenten, aanbieders van zorg en welzijn, collega corporaties (waaronder Aedes) en overige belanghouders. Het bestuur mengt zich actief in maatschappelijke discussies en geeft prioriteit aan de vertegenwoordiging van Accolade, Friesland en de sector als geheel in dit debat. Accolade staat open voor bewezen vernieuwende vormen (sociaal en fysiek) die de opgave helpen realiseren.

Het geld van Accolade is van onze huurders
We besteden ons geld verstandig, vanuit het besef dat het geld afkomstig is van mensen met een laag inkomen. Een gezonde financiële huishouding hoort daarbij en geeft een basis voor het uitvoeren van de



maatschappelijke taak en opgaven die er liggen. Het bestuur is kritisch op kapitaalvernietiging en kiest in wijsheid voor investeringen die niet alleen goed zijn voor de huurder van vandaag, maar ook goed zijn voor de huurders in de toekomst. In het verlengde hiervan streven wij naar een duurzaam financieringsmodel voor onze bedrijfsvoering, waarbij wij de volgende generatie niet willen opzadelen met een te grote schuldenlast.



Visie op toezicht

Deze visie op toezicht is de basis voor ons denken en doen als toezichthouder. Wij zien toezicht houden als een professie en werken vanuit de vijf principes van de Governancecode Woningcorporaties 2020.

Als toezichthouder richten wij ons op het belang van de organisatie, het behartigen van het maatschappelijk belang en op de betrokken belanghebbenden. We zijn ons ervan bewust dat de positie van Accolade en haar (strategische) context en omgeving continue in beweging is. We denken daarbij aan demografische ontwikkelingen, wet- en regelgeving en bijvoorbeeld de klimaatdoelstellingen van Parijs.

Onze opdracht en taken

Het doel van de Raad van Commissarissen (RvC) is om Accolade op de gekozen maatschappelijke koers te houden. Daarbij zijn onze taken:

- Toezichthouden op het vormen en uitvoeren van beleid door de Raad van Bestuur (RvB);
- Toezichthouden op de algemene gang van zaken bij Accolade;
- Werkgever zijn van de RvB;
- Het geven van gevraagd en ongevraagd advies aan de RvB (adviseur en klankbord).

Onze manier van toezicht houden

Bij het maken van keuzes in onze toezichthoudende rol is niet alleen het risicobesef leidend, maar ook het moreel kompas binnen de organisatie. De wijze waarop wij toezicht houden omschrijven wij als *participatief*. De filosofie hierachter is dat we mee worden genomen in de denkrichtingen en overwegingen van het bestuur bij strategische vraagstukken. Hierdoor wordt ons inzicht vergroot, kunnen we actief meedenken waardoor onze advies- en klankbordrol tot recht komt. Hierbij is er balans tussen controle en samenwerking. Wij staan open voor andere opvattingen en nieuwe inzichten. Zo begrijpen we elkaar beter en werken we samen. Participatief toezichthouden is voor ons het vinden van balans tussen:

- Beheersing (controle) en ruimte (vrijheid in gebondenheid);
- Toezicht om uitwassen te voorkomen en faciliteren (bv. nieuwe ideeën);
- Inspireren (uitdagen, motiveren, doorvragen) en scherp zijn op afspraken (analyseren, toetsen);
- Vertrouwen geven en kritisch positief zijn (zakelijk houden, aandacht voor de mens, geen powerplay etc.).

Daarbij staan de volgende kernwaarden centraal in onze manier van toezichthouden:

- Respect voor elkaars rol en autonomie
- Uitspreken van bedoelingen en verwachtingen
- Betrokkenheid met distantie
- Betrouwbaar
- Aanspreekbaar

Hoe onderhouden we onze kennis en inzichten?

Wij houden onze kennis en inzichten actueel. Dit doen we door:

- Regelmatig in het werkgebied van Accolade te zijn;
- Actief opleidingen te volgen, met permanente educatie als ondergrens;
- Regelmatig een informerend overleg te hebben met belanghebbenden over het functioneren van de organisatie. Dat wordt minstens twee keer per jaar overleg met huurdersverenigingen,



ondernemingsraad en het managementteam. Dit doen wij zonder op de stoel van de bestuurder(s) te gaan zitten.
- Feedback te geven en te ontvangen zowel binnen RvC als naar (en van) RvB;
- Leren van ervaringen en fouten;
- Actief en reactief informatie te verzamelen (o.a. vanuit de informatievoorziening van de VTW). Dit hebben we vastgelegd in het informatieprotocol.

Hoe verantwoorden we ons?
Tot slot zijn we transparant over onze wijze van toezichthouden. Wij verantwoorden ons door:
- Jaarlijkse een zelfevaluatie te organiseren. Hierbij staat de borging van de kwaliteit van intern toezicht centraal. Een keer per twee jaar is de zelfevaluatie met een externe deskundige. Dan actualiseren we onder andere onze toezichtvisie;
- Onderzoek naar de maatschappelijke prestaties van Accolade door een visitatie eens per vier jaar door een onafhankelijk bureau;
- Door verantwoording van ons handelen vast te leggen in het jaarverslag.

Focus van ons toezicht
Met elkaar zijn we tot de conclusie gekomen dat de focus van ons toezicht de komende jaren komt te liggen op de maatschappelijke prestaties die Accolade levert. Dit geven we mede vorm met de commissie maatschappelijk presteren. De komende jaren moet deze commissie een volwaardige rol krijgen.

Beschouwing

Ieder jaar beschouwen de RvC en het bestuur gezamenlijk hoe de relatie en de samenwerking van de beide organen functioneert. De jaarlijkse zelfevaluatie van de RvC en de gesprekken en ervaringen van het bestuur geven aan deze beschouwing input. Uiteraard kan door een nieuwe kijk op zaken, externe ontwikkelingen van invloed zijn op ons denken en doen. Dit kan aanleiding geven om de visie aan te passen.

Juni 2022